

# **CORONA MASSNAHMEN IM CINEWOOD**

## **I. ALLGEMEINER TEIL: ALLGEMEINE SICHERHEITS – UND HYGIENEREGELN**

### **1. Abstandsregel/ Allgemeine Beschränkung:**

Im gesamten Gebäude ist die Abstandsregel von 1,5m einzuhalten, im Kassensbereich sind Abstandsmarkierungen am Boden angebracht. Beim Online Ticket Kauf, sowie bei Reservierungen ist die Funktion „Social Distancing“ aktiviert, sodass ein automatischer Abstand zwischen den Besuchern im Kinosaal gesetzt wird. Je nach Saalgröße wird die Besucherzahl somit erheblich eingeschränkt.

### **2. Ausschluss vom Besuch:**

Wir fordern Besucher auf, bei Krankheitssymptomen oder im Falle eines Kontakts zu einer infizierten Person innerhalb der letzten 14 Tage, den Kinobesuch abzurechnen. Dies wird auch im Fragebogen zur Besuchererfassung explizit erfragt.

### **3. Mittel für Hygiene und Desinfektion:**

Im gesamten Kinogebäude sind Desinfektionsstationen aufgestellt bzw angebracht, diese werden laufend kontrolliert, sodass diese uneingeschränkt zur Nutzung bereit sind. In den Toiletten im Waschbeckenbereich sind Anleitungen zum gründlichen Händewaschen angebracht. Ebenso wird auch hier kontrolliert, dass Seife und frische Tücher bereitstehen.

Natürlich stehen auch den Mitarbeitern genügend Mittel für Hygiene und Desinfektion zur Verfügung!

### **4. Mund-Nasen-Bedeckung:**

Jeder Besucher wird bereits vor dem Kinobesuch darauf hingewiesen, dass im gesamten Gebäude - ausser beim Verzehr im Kinosaal am eigenen Platz – eine Mund-Nasen-Maske zu tragen ist.

Ausgenommen sind Kinder bis einschliesslich 6 Jahre oder Personen die laut ärztlichem Attest aus gesundheitlichen Gründen von der Maskenpflicht befreit sind.

Das gesamte Kinopersonal muss im gesamten Bereich mit Besucherverkehr ebenfalls Maske tragen, welche in ausreichender Menge vorhanden sind und stetig gewechselt werden.

### **5. Tickets, Einlass, Führen von Kinobesuchslisten, Auslass:**

Die Kinotickets für alle Vorstellungen werden zum kontaktlosen Onlinekauf über unseren Partner Kinoheld angeboten ([www.kinoheld.de](http://www.kinoheld.de)). Die reguläre Kasse und Süßwarenkasse sind ebenfalls geöffnet und sind mit Spuckschutz ausgestattet. Ein bargeldloser Verkauf wird in Kürze angeboten werden können, ist derzeit in Vorbereitung.

Tickets, welche online gekauft werden, werden beim Einlass kontaktlos gescannt, bei den normalen Tickets wird auf den Abriss des Tickets verzichtet bzw bereits an der Kasse vorgenommen.

Die Besucheranzahl der einzelnen Säle richtet sich nach dem Buchungsverhalten der Besucher, ob es eher einzelne Besucher sind oder zb Familien. Ein Abstand wird hier automatisch vom System beachtet bzw Sitzplätze entsprechend blockiert.

Besuchern wird beim offline, direktem Ticketkauf eine Liste zur Besucherdatenermittlung ausgehändigt. Beim online Ticketkauf werden diese Daten automatisch erhoben und bei Bedarf können diese vom Kino abgerufen werden. Ebenfalls wird die LUCA App angeboten, um die Besucherdaten zu erfassen.

Die Vorstellungen sind zeitlich und raumversetzt , wie auch in geringerer Anzahl angelegt, sodass generell kaum, wenn überhaupt, Besucherkontakt aus verschiedenen Vorstellungen besteht.

#### **6. Reinigungs- und Lüftungskonzepte, Laufwege für die Kinobesucher, Besucher WC:**

Das Personal ist angewiesen die WCs, Türgriffe, Tische und weitere Kontaktflächen vor und nach den Vorstellungsschienen (Nachmittag, Vorabend, Hauptabend, Spät) regelmäßig zu kontrollieren und hier ebenfalls Kontaktflächen zu desinfizieren. Hier wird ebenfalls kontrolliert, ob Seife oder Tücher nachzufüllen sind oder Desinfektionsstationen aufgefüllt werden müssen. Reinigungsintervalle werden anhand einer Liste dokumentiert.

Unsere Teams arbeiten in Gruppen

Die

komplette Lüftungsanlage wurde umgestellt auf reine Frischluftzufuhr, welche noch manuell im jedem Saal nach Bedarf gesteuert werden kann.

#### **7. Informationen für Kinobesucher im betrieblichen Ablauf:**

Im gesamten Gebäude und Besucherbereich sind die Regeln gut sichtbar angebracht und werden auch durch unser Personal bei Bedarf nochmals erklärt. Ebenfalls ist vor jeder Vorstellung ein Standbild mit den Regelungen erstellt worden.

#### **8. Arbeitsschutz für das Personal:**

Unserem Personal werden Hygiene – und Schutzmittel in ausreichender Form zur Verfügung gestellt. Hierzu zählen Einmalhandschuhe, Masken und Desinfektionsmittel.

Der Kundenkontakt wird durch das Online Ticketing durch den Scanvorgang beschränkt, ebenso wird auf Abriss der normalen Tickets beim Einlass verzichtet. Allen Mitarbeitern stehen Zeitfenster zur Verfügung um Hände zu waschen oder an die frische Luft zu gehen. Mitarbeiter, welche Vorerkrankungen haben oder gesundheitlich gefährdet sind, werden vorerst freigestellt und nicht eingeteilt.

Das Personal ist über Hygienemaßnahmen zum Schutz aller informiert und zur Durchführung bzw Einhaltung ausnahmslos angewiesen!

## **II. BESONDERER TEIL: KINOSPEZIFISCHE BESTIMMUNGEN UND EMPFEHLUNGEN**

### **1. Standortspezifisches Schutz-/Hygienekonzept und allgemeine Hygieneregeln**

**Lüftung:** Automatisch gesteuerte Lüftungsanlage, welche auf reine Frischluft umgestellt wurde und von jedem Saal aus einzeln bei Bedarf manuell geregelt werden kann.

**Reinigungs – und Hygienekonzept:** Mitarbeiter sind angewiesen in regelmäßigen Abständen Kontaktflächen in allen Besucherbereichen zu reinigen bzw zu desinfizieren. Mittel hierfür stehen in ausreichender Menge zur Verfügung.

Ebenso wird eine gründliche Saalreinigung nach jeder Vorstellung durchgeführt, auf ausreichend Zeit hierfür wird bereits bei der Planung/ Dispo geachtet. Für alle Mitarbeiter besteht Maskenpflicht, ebenso wurden diese über Hygieneregeln unterrichtet.

Laufwege der Besucher werden je nach Besucheraufkommen durch unser Personal sinnvoll geregelt und somit Umwege bzw Besucherkontakte untereinander vermieden.

### **2. Technische Vorrichtungen**

Alle offline Kassen sind mit Spuckschutz-Scheiben versehen. Ebenfalls sind Abstandsmarkierungen angebracht. Sobald Kartenzahlung eingerichtet wurde, wird dieses Terminal regelmäßig desinfiziert.

### **3. Maskenpflicht**

Auf die allgemeine Maskenpflicht-Regelung im Gebäude wird durch Schilder und Personal hingewiesen, Mitarbeiter werden im Vorfeld geschult und über das Hygienekonzept aufgeklärt.

### **4. Besucherzahl in Kinosälen**

Beim Ticketkauf oder Reservierung wird im System automatisch via „Social Distancing“ ausreichend Abstand durch Sitzplatzblockierungen gehalten. Vorstellungen sind zeitlich entzerrt, sodass sich Besucher verschiedener Vorstellungen möglichst wenig, wenn überhaupt, begegnen.

### **5. Hausverbot**

Sollten Hygieneregeln auch nach wiederholter Aufforderung nicht beachtet oder deren Einhaltung verweigert werden, wird die Person/ die Personen durch die Ausübung des Hausrechts seitens des Kinobetreibers zum Schutz von Mitarbeitern und Besuchern des Hauses verwiesen.

## **6. Corona-App**

Mitarbeiter werden im Rahmen der Aufklärung über das Hygienekonzept auch über die App informiert. Über Social Media, telefonische Reservierungen oder via Homepage empfehlen wir die Nutzung dieser gerne an die Besucher.

## **7. Testpflicht**

Solange die sog. 3Gs (Getestet, Genesen oder Geimpft) im Rahmen der Corona Verordnungen gefordert werden, wird eine Testung auch direkt im Haus angeboten.

Dem gesamten Personal werden ebenfalls Tests zur Verfügung gestellt, die vor Arbeitsbeginn durchgeführt werden.